



Contatos:



(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
sl 703 - Porto Alegre.

CÓDIGO DE CONDUTA - EFETIVA



Contatos:

(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
SI 703 - Porto Alegre.

CÓDIGO DE CONDUTA - EFETIVA

Sumário

1. NOSSAS DIRETRIZES	2
2. OBJETIVO	2
3. COMPLIANCE.....	3
4. RELAÇÃO COM CLIENTES.....	3
5. RELAÇÃO FORNECEDORES	3
6. RELAÇÃO NO TRABALHO.....	3
7. CONFLITO DE INTERESSES	5
8. SINDICATOS	5
9. INFRAÇÕES AO CÓDIGO DE CONDUTA.....	5
10. CANAIS DE COMUNICAÇÃO	6



Contatos:

(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
SI 703 - Porto Alegre.

1. NOSSAS DIRETRIZES

VISÃO

Buscar um constante aperfeiçoamento da gestão do negócio, com uma atitude séria, transparente e profissional, para com seus clientes e colaboradores. Visando ser reconhecida por sua excelência na prestação de um serviço de qualidade superior, bem como no tratamento correto com seus funcionários.

VALORES

Nossa atuação está embasada em valores que consideramos essenciais:

- **Ética:** Buscamos aliados em nossos colaboradores e clientes, o respeito aos diversos interesses e a clareza nas relações fazem de nosso trabalho uma conquista diária.
- **Honestidade:** Agir de maneira correta e honesta em todas as suas relações, sejam elas de qual natureza forem. Nenhum ato desonesto ou anti-ético será tolerado pela organização.
- **Transparência:** Comunicação constante, disponibilidade e presteza no atendimento a todos os envolvidos nos processos, tanto colaboradores quanto clientes.
- **Pró-atividade e conhecimento:** Através de nosso Know-how. Agimos de forma preventiva, propondo melhorias, atualizações e evitando possíveis riscos para nossos clientes.

MISSÃO

Prestar serviços onde a tônica seja planejamento, profissionalismo seriedade e personalização, fornecemos profissionais qualificados, hábeis e comprometidos com a execução de suas atividades, promovendo mais segurança aos clientes, satisfazendo suas necessidades e contribuindo para a empresa.

2. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo estabelecer o CÓDIGO DE CONDUTA DA EFETIVA, que está pautado nos princípios dos direitos humanos, estabelecendo as diretrizes, através de normas e leis para a harmoniosa relação de trabalho dentro da organização.



Contatos:

(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
SI 703 - Porto Alegre.

3. COMPLIANCE

Os negócios da EFETIVA são pautados na estrita observância de Leis, Constituição Federal e Regulamentação dos órgãos estabelecidos.

4. RELAÇÃO COM CLIENTES

Os princípios que norteiam o nosso relacionamento com os clientes são a transparência, confiança, ética e planejamento, onde fornecemos os nossos serviços com a qualidade, atendendo as expectativas do nosso cliente.

5. RELAÇÃO FORNECEDORES

O relacionamento com os fornecedores deve ser pautado pelos princípios da ética, profissionalismo e livre mercado, sem favorecimento. Os fornecedores devem atuar com o propósito de atender as expectativas dos clientes.

6. RELAÇÃO NO TRABALHO

6.1 Igualdade: todos têm os mesmos direitos de oportunidade no mercado de trabalho dentro da EFETIVA, onde os critérios são os mesmos para todos.

6.2 Preconceito e Discriminação: não se admite qualquer tipo de preconceito ou discriminação com as pessoas por qualquer razão que seja, como por exemplo: raça, credo religioso, cor, classe social, sexo, gênero, etc..

6.3 Assédio Moral e Assédio Sexual: A Efetiva é uma empresa comprometida em manter um local de trabalho sem discriminação, intimidação e assédio moral e sexual. A relação de trabalho saudável e a preservação de um ambiente em que o respeito e a ética fazem parte do cotidiano do trabalho, é valor fundamental da Efetiva.



Contatos:

(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
SI 703 - Porto Alegre.

6.4 Bebidas Alcoólicas e Drogas Ilícitas: é proibido o consumo, de bebidas alcoólicas e drogas ilícitas nos locais de trabalho, bem como trabalhar sobre os seus efeitos, onde a EFETIVA presta serviços.

6.5 Trabalho de Parentes na Empresa: é permitido o trabalho de parentes na empresa, observando que os parentes de 1º grau não atuem um com cargo de gestor sobre o outro.

6.6 Mão de Obra Infantil, Trabalho Forçado, Exploração Sexual e Tráfico de Pessoas: a Efetiva não tolera, nem compactua o emprego do uso de mão de obra infantil, ou trabalho forçado, exploração sexual e tráfico de pessoas, na empresa e tampouco de seus fornecedores.

6.7 Atividade Política: A Efetiva respeita a liberdade política dos colaboradores, no entanto, veda a realização de campanha ou propaganda político partidária nas suas dependências e/ou utilizando-se de recursos da Efetiva e/ou em seu nome.

6.8 Atividade Religiosa: A Efetiva respeita a liberdade religiosa dos colaboradores mas veda a realização de culto religioso nas suas dependências e/ou utilizando-se de recursos da Efetiva e/ou em seu nome.

6.9 Recursos Eletrônicos: os recursos computacionais, incluindo, mas não se limitando a computadores, celulares, e-mails, acesso a Internet e softwares de comunicação, pertencem a EFETIVA e são disponibilizados para fins estritamente profissionais. São estritamente proibidas as seguintes práticas, mesmo que se realizadas com recursos próprios nas dependências da EFETIVA ou em seus clientes:

- A) Acessar websites de conteúdo impróprio como, por exemplo, jogos online e pornográfico;
- B) Transmitir mensagens ou arquivos que contenham posicionamentos político-partidários, correntes, intolerância social, racial ou religiosa, pornografia ou conteúdos caluniosos, difamatórios e/ou injuriosos;
- C) Os profissionais se declaram cientes de que os equipamentos eletrônicos de uso corporativo poderão ser inspecionados a qualquer tempo, autorizando o monitoramento de todas as pastas e arquivos contidos no computador de sua utilização, bem como e-mails, telefones e celulares corporativos. Tal prática não se caracteriza violação a quaisquer direitos, uma vez que os equipamentos pertencem a EFETIVA e o seu uso é de cunho profissional.



Contatos:

(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
SI 703 - Porto Alegre.

7. CONFLITO DE INTERESSES

Não é permitido o trabalho concorrente com os serviços da EFETIVA.

Relacionamento Afetivo: os relacionamentos afetivos que ocorram entre profissionais são respeitados pela Efetiva. A fim de minimizar a ocorrência de conflitos de interesses, tais relacionamentos devem ser comunicados ao gestor imediato e a área de Recursos Humanos da EFETIVA. É vedada a relação de subordinação entre os profissionais envolvidos.

Atividades paralelas: as atividades paralelas são aquelas que os colaboradores realizam fora da jornada de trabalho, recebendo ou não remuneração pelo seu exercício. Apesar dos colaboradores serem livres para tanto, é fundamental que a prática não impacte em seu desempenho individual e/ou afetem a imagem da EFETIVA. Devem, ainda, observar as seguintes normas:

A) Não é permitida a realização de atividades paralelas durante o expediente ou nas dependências da EFETIVA ou de seus clientes. Os ativos da EFETIVA são destinados exclusivamente para atividades profissionais relacionadas a EFETIVA

8. SINDICATOS

A EFETIVA respeita que seus empregados se associem livremente com seus órgãos representativos.

9. INFRAÇÕES AO CÓDIGO DE CONDUTA

O descumprimento deste Código de Conduta por parte dos colaboradores implicará penalidades de acordo com a gravidade do fato, podendo ser aplicada advertência, suspensão ou rescisão contratual, assim como outras medidas legais cabíveis



Contatos:

(51) 99517-4486
www.efetivaseguranca.com.br



Endereço:

Rua Felipe Neri, 447
SI 703 - Porto Alegre.

10. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Os funcionários da EFETIVA devem, preferencialmente, tratar todos os assuntos relativos a este Código com o gestor imediato. No entanto, se por qualquer motivo não se sentirem à vontade para fazê-lo, devem se dirigir ao gestor de nível imediatamente superior; persistindo, ainda, constrangimento ou restrição, podem recorrer ao Canal de Denúncias, pelo telefone 51 98968-0429 ou pelo website [https:// www.efetivaseguranca.com.br/denuncia/](https://www.efetivaseguranca.com.br/denuncia/), ou ainda pelo email: denuncia@efetivaseguranca.com.br. Não é necessário se identificar ao utilizar os canais. Toda denúncia ou descumprimento serão tratados com confidencialidade, mas é fundamental agir com responsabilidade ao efetuar relatos, que devem ser consistentes e verídicos. Não haverá qualquer retaliação para o colaborador que utilizar o canal e que tenha agido de boa-fé.